

GRUP DE TREBALL DE RECUPERACIÓ SOCIAL

Eixos estratègics i mesures

Protecció de les persones i recuperació social

La pandèmia de la Covid-19 ens ha obligat a adoptar mesures contundents per contenir el creixement dels contagis i evitar el col·lapse del sistema de salut pública. Així, durant l'estat d'alarma es van fixar com a essencials alguns serveis, es va decretar l'aturada de tota l'activitat productiva i de servei que no entrés dins d'aquesta categoria; es va limitar la mobilitat de la població a les accions imprescindibles i es van introduir mesures com els ERTO (Expedient de Regulació Temporal d'Ocupació), destinats a evitar la destrucció de llocs de treball.

Aquest context ha afectat la capacitat de les famílies de garantir les seves necessitats bàsiques per la caiguda o la desaparició dels ingressos; però també ha agreujat la situació de persones i famílies que abans d'aquesta crisi ja es trobaven en una situació de precarietat. **La pandèmia ha fet aflorar situacions específiques que no es tenien identificades** i amb les quals s'ha començat a treballar des de l'inici de l'estat d'alarma. Entre ells, l'existència de **nous episodis d'exclusió habitacional que demanden noves polítiques d'habitatge**. L'ajut a totes aquestes persones que fins ara no requerien el treball dels serveis socials o de l'oficina local d'habitatge o no s'hi havien dirigit fins ara implica sumar un número important de noves atencions (més del 30%) que es continuaran prestant els propers mesos i anys.

Les aliances entre el sector privat, el sector públic, entitats del tercer sector i la ciutadania són crucials per doblegar la COVID-19. En el futur **col·laborar serà igual de necessari per a sumar forces** i afrontar els reptes econòmics, socials i ambientals que vindran, i superar-los amb èxit. Per això resulta clau que les entitats locals puguin desenvolupar mesures que el propi sector ja reivindicava en la majoria de casos i que els permeti transformar-se i així ser fonamentals en una societat que ja no serà la mateixa.

S'ha posat de manifest també la necessitat de **blindar els serveis públics de Salut** i la capacitat de resposta de les àrees bàsiques de Salut, així com reforçar les polítiques socials amb ajuts específics a persones i famílies, en especial col·lectius vulnerables.

Les crisis accentuen les desigualtats i per això cal dissenyar polítiques públiques i accions destinades a aconseguir **la igualtat efectiva entre dones i homes**, reduir la bretxa salarial i pal·liar els efectes de la violència masclista i l'assetjament laboral. Resulta fonamental, així mateix considerar els reptes demogràfics de l'envelliment de la població tant en la planificació així imprescindible considerar els reptes de l'envelliment progressiu en la planificació municipal, així com reforçar l'atenció a la gent gran, **fomentant polítiques d'envelliment actiu adaptades** al context de prevenció de contagis.

Eix estratègic un

Prioritzar el suport i acompanyament a col·lectius i persones vulnerables

Objectius.

Assegurar la cobertura de les necessitats bàsiques de la ciutadania davant l'increment de les situacions de vulnerabilitat i situacions en risc social.

Garantir l'accés als subministraments bàsics de les llars de Castelldefels

Reforçar la capacitat d'intervenció dels equips socials d'Acció Social

El suport a les famílies amb dificultats econòmiques, afectades per ERTO, acomiadaments o altres situacions provocades per la crisi, que han vist minvats els seus ingressos econòmics i que no poden fer front a cobrir les seves despeses essencials com el lloguer, subministraments, alimentació, higiene i d'altres, és una part essencial d'aquest Acord:

Mesures:

1. Incrementar la dotació econòmica de la convocatòria que regula les Bases de Subvencions a entitats socials per tal que aquestes ofereixin el seu suport a persones/famílies en situació de risc social per cobrir les seves necessitats bàsiques de manutenció, accés a l'habitatge i acompanyament social.
2. Reforçar **la Xarxa de Protecció a persones i famílies** en situació de vulnerabilitat per tal de prestar un servei d'atenció i seguiment telefònic i presencial a les famílies que sol·licitin informació per a la tramitació de qualsevol tipus d'ajut, sigui de l'àmbit municipal com autonòmic.
3. Crear una comissió que permeti avançar, de manera dialogada amb les entitats del sector en la creació d'un **espai integral a les persones** que complementi la cartera pública de serveis socials.
4. Intensificar la **col·laboració amb entitats del Tercer Sector**, atesa la seva implicació amb determinats col·lectius vulnerables.
5. **Reforçar el servei a domicili per als cuidadors** que necessitin suport per evitar el seu desbordament.

6. Mesures addicionals per **proporcionar una alimentació adequada** a la població infantil, en coordinació amb les entitats socials i la xarxa educativa.
7. Reforçar la participació de les entitats en el banc d'aliments i del treball en xarxa per als usuaris i usuàries del Centre de Salut Mental d'Adults.
8. Instar la Generalitat i el Govern d'Espanya a ampliar les ajudes per a la conciliació de treballadores i treballadors amb fills i filles a càrrec.
9. Revisar els preus aplicats als col·lectius més vulnerables i/o més afectats per la crisi a les instal·lacions municipals.
10. Vetllar per solucions d'acollida i relació de les persones sense llar.
11. Millorar l'experiència i qualitat de vida de les persones amb mobilitat reduïda.
12. Fomentar la difusió del **Servei de Primera Acollida** i els recursos del municipi a l'abast de les persones migrants.
13. Disposar d'un sistema d'indicadors que permetin analitzar la situació de vulnerabilitat i afectació de la crisi al municipi, amb dades sobre prestacions socials, situacions d'emergència habitacional, etc).

Eix estratègic dos.

Reforçar la comunitat local, la societat civil i el treball en xarxa amb les entitats

Objectius.

Ajudar les entitats a adaptar la seva gestió en l'etapa postCovid19

Reforçar la xarxa de voluntariat de manera coordinada amb les entitats de Castelldefels.

Com en molts àmbits, la crisi del Coronavirus ha posat de manifest la necessitat d'accelerar canvis en els mètodes habituals de la gestió de les entitats. D'altra banda, la impossibilitat de moltes associacions de desenvolupar projectes i serveis ha tingut una contundent reducció d'ingressos i les dificultats per fer front a les seves despeses generals i de manteniment. Però en determinats casos també la reducció de capital social derivada de la manca d'activitat.

Una altra lectura de la crisi és la necessitat de cercar fórmules de cooperació veïnals i de voluntariat que en moments de crisi esdevinguin de gran importància per ajudar i cooperar en tasques comunitàries i de solidaritat, així com comptar amb un acte de Ciutat on es reconegui les víctimes i el voluntariat i professionals que han posat el millor d'ells per lluitar contra la pandèmia.

Mesures:

14. Organitzar un acte d'homenatge a les persones víctimes del la Covid-19 i d'agraïment als col·lectius que han estat en primera línia al llarg de la crisi sanitària. Així mateix, crear un espai permanent en homenatge a les víctimes.
15. Formar a les entitats per fer tramitacions administratives a les seues electròniques de l'administració local i d'altres institucions.
16. Creació d'una xarxa de voluntariat per donar suport als professionals en tasques d'emergència, dependència, acompanyament etc.
17. Impulsar, d'acord amb el teixit associatiu, tallers i trobades per desenvolupar activitats de coordinació, gimnàstica correctiva i xerrades.
18. Impulsar la creació d'un calendari local que contribueixi a la divulgació de les iniciatives socials a Castelldefels: dotze mesos, més que dotze causes.

19. Coordinar amb els supermercats i mercat del municipi línies de cooperació d'ajuda als col·lectius més vulnerables.
20. Impulsar el *coworking* associatiu de retorn social.
21. Nous espais de deliberació associativa. Creació del Consell Municipal de Participació i impuls de xarxes d' entitats.

Eix estratègic tres.

Suport i acompanyament a la gent gran, persones dependents i amb discapacitats

Objectius.

Garantir la continuïtat del suport formal a les persones amb dependència .

Combatre la soledat no desitjada i l'aïllament de les persones grans.

Prevenir l'impacte emocional en les persones grans provocat per la distanciamnt social.

Garantir la continuïtat del suport a les persones amb discapacitat

Vetllar per la sostenibilitat econòmica de les entitats de discapacitat i la continuïtat dels seus projectes

Cal posar de relleu l'impacte sobre la gent gran de les mesures relacionades amb l'estat d'alarma, el confinament i el distanciamnt social, així com les limitacions per recuperar cert tipus d'activitats. També cal posar de manifest la importància de serveis com el de teleassistència, que facilita el contacte periòdic i la capacitat d'avisar en cas d'emergència.

Respecte a les persones amb discapacitats, cal destacar la limitació per al desenvolupament personal i per al desenvolupament formatiu i econòmic (tancament de centres ocupacionals i de formació), així com els efectes del confinament de les persones amb discapacitat i dels seus familiars o cuidadors, especialment pel que fa a la salut mental.

Mesures:

22. Reforçar l'atenció a la gent gran a través de plans de programes d'envelliment actiu, de millora de l'atenció sanitària, de participació social i de voluntariat (per a visites, compres de necessitats bàsiques en persones que viuen soles, etc)
23. Incloure al programa de les Jornades de la Gent Gran una secció transversal per debatre i plantejar les necessitats i el futur de la Gent Gran de Castelldefels.
24. Promoure el seguiment de la gent gran com a col·lectiu greument afectat per la crisi, parant atenció a les seves necessitats i desenvolupant eines d'incorporació de la seva veu i d'identificació de problemàtiques.

25. Plantejar a les residències locals programes de **suport psicològic** per pal·liar els efectes que la solitud té en la gent gran.
26. **Ajudes i reforçament de la Dependència**, tant de les persones usuàries com de les persones i empreses treballadores, tant l'ajuda a domicili com els centres d'atenció residencial.
27. **Consolidar i reforçar els serveis i recursos sobre Dependència**, tant de les persones usuàries com de les persones i empreses treballadores, tant l'ajuda a domicili com els centres d'atenció residencial.
28. Vetllar perquè es compleixin els criteris de servei públic en la gestió del Servei d'Atenció Domiciliària.
29. Reforçar **espai relacional i de respir per a les famílies amb persones amb discapacitats**

Eix estratègic quatre

Evitar l'exclusió residencial i adaptar a la nova normalitat les polítiques d'habitatge

Objectius.

Reforçar el parc d'habitatge públic.

Evitar la pèrdua de l'habitatge per impagament del lloguer o la hipoteca.

Reforçar els mecanismes i la capacitat de resposta davant de situacions de vulnerabilitat en matèria d'habitatge.

L'impacte econòmic de la crisi sanitària provocada pel COVID-19 pot agreujar el risc de pèrdua de l'habitatge per part de moltes famílies de la ciutat per incapacitat de fer front al pagament de rendes de lloguer o quotes hipotecàries. Davant d'aquestes dificultats, l'Ajuntament de Castelldefels impulsarà un seguit de mesures tenint en compte el marc legal actual i per protegir el dret fonamental d'accés a un habitatge digne.

Mesures:

30. **Reforçar l'Oficina Local d'Habitatge** per tal de facilitar la mediació entre propietaris i llogaters i procurar l'adequació de la situació contractual dels habitatges a la situació de crisi.
31. **Ampliar el servei de mediació** també als contractes de lloguer de locals comercials que hagin vist afectada la seva activitat per la crisi sanitària.
32. **Intensificar l'acompanyament dels serveis socials** municipals per a prevenir i evitar els desnonaments en casos de vulnerabilitat.
33. Vetllar, des de l'Ajuntament de Castelldefels perquè **no es talli els subministraments en els habitatges de les persones i famílies vulnerables.**
34. **Crear una línia d'ajuts d'urgència destinats al pagament de lloguers complementària** a les de la Generalitat i el Govern de l'Estat i que cobreixi a aquelles persones que queden fora de les convocatòries.

35. **Reforçar econòmicament línies d'ajuts a persones en situació de vulnerabilitat** per fer front a situacions de derrames per qüestions estructurals i de subministraments bàsics en comunitats amb dificultats
36. Ampliar la disponibilitat d'habitatges destinats a **Habitatge d'Exclusió Social**
37. Suport municipal a les demandes davant la Generalitat d'habitatge tutelat o espais residencials de proximitat que fa el **col·lectiu de persones amb discapacitats**.
38. Crear Places per **habitatge social d'emergència per a casos derivats del Centre de Salut Mental**.

Eix estratègic cinc

Vetllar per reforçar el sistema de Salut Pública a Castelldefels

Objectius.

Recuperar la normalitat de l'activitat assistencial dels centres sanitaris de la ciutat.
Mantenir la capacitat operativa per fer front a possibles rebrots per la Covid-19.
Tractar els problemes de salut mental derivats de la situació de crisi sanitària, les mesures de confinament i de distanciament social.
Reforçar la xarxa de Salut Pública a Castelldefels.

L'extensió de la pandèmia al territori ha posat de manifest la necessitat de prioritzar la fortalesa del sistema pública de salut. Per això cal un sistema públic, universal i incrementar la despesa destinada a salut, que garanteixi l'equitat territorial i la qualitat assistencial, que afavoreixi el desenvolupament de la recerca i la innovació i faciliti el desenvolupament de la indústria relacionada amb la salut. Una xarxa de Salut Pública basat també en la cooperació amb els ajuntaments, com el de Castelldefels.

Mesures:

39. Impulsar accions institucionals de l'Ajuntament de Castelldefels davant la Generalitat, institució competent per a:

- ✓ Reforçar el personal sanitari als dos centres de Salut i del futur tercer CAP.
- ✓ Reforçar recursos sanitaris i de personal en les residències de Gent Gran i crear una residència pública a Castelldefels.
- ✓ Disposar de dades sanitàries i d'afectació de la COVID a les residències locals
- ✓ Permetre als municipis poden assumir competències d'inspecció i de seguiment d'activitats de les Residències Geriàtriques.
- ✓ Desenvolupar mecanismes que permetin als ajuntaments fer seguiment d'existències i criteris de distribució d'EPIs i respiradors, seguiment de la medicalització d'espais com albergs, hotels, etc. Inventari de capacitats i utilització.
- ✓ Criteris de derivació de persones contagiades a espais medicalitzats i garanties d'aïllament i tractaments adequats en les residències de gent gran, així com la formació i suport a les persones treballadores del sector

- ✓ Solucions per a la realització de tests de caràcter universal, prioritzant residents, treballadors del sector sanitari i sociosanitari i col·lectius vulnerables.
 - ✓ Crear una mesa per al reforçament dels serveis públics sanitaris, sociosanitaris i residencials, tant en inversions com en qualitat de l'ocupació.
40. Continuar la **cooperació i suport des de l'Ajuntament a les dues àrees bàsiques de Salut** de en infraestructura, logística i transport a fi de recuperar la normalitat assistencial.
 41. Crear una **Comissió local Covid19 per** assessorar sobre protocols d'actuació en cas de rebrot, anàlisi de la situació sanitària a Castelldefels i seguiment d'indicadors i prevenció de contagis en coordinació amb la Generalitat
 42. Continuar la **neteja amb desinfectant** en zones sensibles del municipi i dels seus barris especialment en mobiliari urbà.
 43. Quant a noves mesures sobre Salut mental, la situació d'excepcionalitat que vivim ha afectat especialment la salut mental de les persones. En relació a aquest problema, es proposa **crear una Taula de Salut Mental local**, amb representació de professionals, institucions i entitats.
 44. Treballar perquè sigui una realitat la **creació de l'hospital de dia de salut mental i la creació d'un CAS al tercer ambulatori de Castelldefels**
 45. Vetllar perquè es pugui **crear un Servei de Rehabilitació Comunitària a la ciutat** (actualment a Viladecans).
 46. Millorar la **coordinació entre el Centre de Salut Mental i els professionals municipals.**
 47. Creació de **xarxa de voluntariat en salut mental** o establir col·laboracions entre xarxa actual de voluntariat i el municipi.
 48. Organitzar **accions formatives o de sensibilització** en Salut Mental adreçades a les persones que realitzen la valoració del grau de dependència.
 49. Estudiar la possibilitat de crear un **espai municipal per a activitats de Salut Mental.**

Eix estratègic sis

La perspectiva de gènere i el respecte a la diversitat sexual, fonamental en la resposta post-Covid

Objectius.

Afavorir l'activació personal, social i laboral de les dones prioritzant aquelles que estiguin en risc d'exclusió.

Abordar les demandes d'atencions dels serveis municipals per noves necessitats derivades dels efectes de la crisi post-Covid.

Reforçar la resposta als casos de violències masclistes i treballar des de la base de l'educació per un Castelldefels lliure d'aquesta xacra social.

El confinament obligatori que ha derivat de l'estat d'alarma decretat pel govern central fruit de la pandèmia del COVID-19, ha trasbalsat la vida de la població de manera general, i de manera específica de les dones.

S'han implementant mesures que tenen impacte de gènere. La sobrecàrrega en sector altament feminitzats com ara treball sanitari, comerç d'alimentació, serveis de neteja hospitalària i de residències ha afectat especialment les dones, que a més, pateixen major precarietat i pobresa laboral, la qual cosa les ubica en pitjor lloc per enfrontar la crisi post-covid. A més, la situació de confinament ha fet augmentar el risc de violència masclista.

Mesures:

- 50. Reforçar les mesures de protecció respecte a la violència masclista.**
- 51. Incloure, en les licitacions públiques, com a requisit, que les empreses licitadores tinguin plans d'igualtat.** Que els Plecs de Condicions puntuïn expressament a empreses que acreditin **debats interns per eradicar rols de gènere.**
- 52. Reforçar el SIAD de Castelldefels** com a recurs d'acollida per a la detecció de les necessitats de les dones en contextos de vulnerabilitat (monoparentals, dones immigrants, dones en situació de violència i altres casuístiques).
- 53. Continuar prestant, com s'ha fet durant el confinament, el servei d'atenció integral LGTBI de Castelldefels,** per a l'assessorament amb tràmits, acompanyament psicosocial i informació sobre diversitat sexual i de gènere.